

รายงานผล

การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย-กลุ่มนักศึกษา ต่อ  
การให้บริการของส่วนส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ปี 2568



## University service satisfaction chart

The corrected chart to display each service university on metrics the most and least and contact with your client.



## ภาพรวมผลการประเมิน

4.80

คะแนนเฉลี่ยโดยรวม

จากคะแนนเต็ม 5.0

96.09%

ความพึงพอใจ

ในระดับสูงมาก

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับสูงมากต่อการให้บริการของส่วนส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา โดยทุกตัวชี้วัดได้รับคะแนนมากกว่า 4.78 คะแนน



# 1. ด้านคุณภาพของการให้บริการ

ข้อมูลชัดเจน

**4.79 คะแนน (95.87%)**

เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลชัดเจน เข้าใจง่าย พร้อมให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาได้ดี

ความรวดเร็ว

**4.78 คะแนน (95.69%)**

การให้บริการมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และครบถ้วน

ช่องทางติดต่อ

**4.79 คะแนน (95.74%)**

มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย

## 2. ด้านกระบวนการให้บริการ

01

---

ขั้นตอนชัดเจน

**4.81 คะแนน (96.15%)**

ขั้นตอนการรับบริการมีความชัดเจน

02

---

ติดตามสถานะ

**4.80 คะแนน (95.94%)**

สามารถติดตามสถานะการให้บริการได้ง่าย

03

---

ความเท่าเทียม

**4.82 คะแนน (96.31%)**

เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ



### 3. ด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์



ข้อมูลทันเวลา

**4.80 คะแนน (95.98%)**

หน่วยงานมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ทันเวลา



ประชาสัมพันธ์น่าสนใจ

**4.80 คะแนน (96.07%)**

การประชาสัมพันธ์เข้าใจง่ายและน่าสนใจ



ช่องทางทันสมัย

**4.81 คะแนน (92.20%)**

ช่องทางการประชาสัมพันธ์ทันสมัยและตรงกับพฤติกรรมของนักศึกษา



## 4. ด้านภาพลักษณ์และความเชื่อมั่น

1

ความเป็นมืออาชีพ

**4.81 คะแนน (96.26%)**

เจ้าหน้าที่เป็นมืออาชีพและมีการแต่งกายที่เหมาะสม

2

สถานที่สะอาด

**4.83 คะแนน (96.59%)**

สถานที่ให้บริการแบบออนไลน์ สะอาด สะดวก และมีระเบียบ

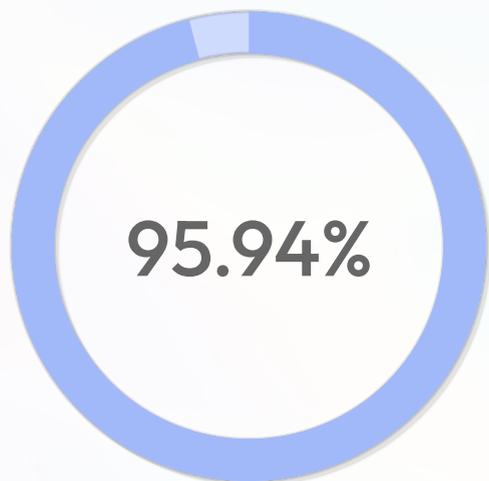
3

ภาพลักษณ์น่าเชื่อถือ

**4.83 คะแนน (96.52%)**

ภาพลักษณ์โดยรวมของหน่วยงานน่าเชื่อถือในการให้บริการ

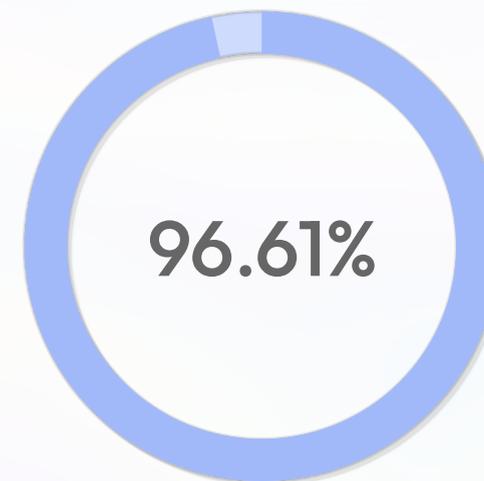
## ความพึงพอใจโดยรวม



ความพึงพอใจโดยรวม  
ต่อการให้บริการที่ได้รับ



ความเต็มใจแนะนำ  
จะแนะนำหน่วยงานนี้ให้ผู้อื่น



ความมั่นใจ  
ในการใช้บริการครั้งต่อไป

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่านักศึกษามีความพึงพอใจสูงมากในทุกด้าน และมีความมั่นใจที่จะใช้บริการต่อไปในอนาคต



## คะแนนสูงสุดและต่ำสุด

### คะแนนสูงสุด

**4.83** คะแนน

"สถานที่ให้บริการแบบออนไซต์ สะอาด สะดวก และมีระเบียบ"  
แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการจัดการสภาพแวดล้อมที่ดีเยี่ยม

### คะแนนต่ำสุด

**4.78** คะแนน

"การให้บริการมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และครบถ้วน"  
เป็นจุดที่สามารถพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

แม้จะเป็นคะแนนต่ำสุด แต่ยังคงอยู่ในระดับสูงมาก (มากกว่า 4.78) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงในทุกด้าน



## บริการที่มีผู้ใช้มากที่สุด

- 1** ส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา  
บริการที่ได้รับความนิยมสูงสุดจากนักศึกษา
- 2** ระบบพาสปอร์ตบัณฑิตคนดี  
การขอคะแนนความดีและกิจกรรม
- 3** ทุนการศึกษา  
บริการสนับสนุนทางการเงินแก่นักศึกษา
- 4** พัฒนานักศึกษาสู่รางวัล  
การเชิดชูเกียรติและรางวัลต่างๆ

บริการอื่นๆ ที่ได้รับความนิยม ได้แก่ จิตอาสา, ศูนย์ WU Tutor Center, ประกันอุบัติเหตุ และงานบริการ WU Support Center

# ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

## เวลาและคิว

ปรับปรุงความตรงต่อเวลาและพิจารณาตารางเวลากิจกรรมให้เหมาะสมกับช่วงพักของนักศึกษา

## ภาษาต่างประเทศ

เพิ่มการบริการในภาษาอังกฤษให้มากขึ้นเพื่อรองรับนักศึกษาต่างชาติ

## สิ่งอำนวยความสะดวก

ปรับปรุงเก้าอี้ในศูนย์ WU Tutor Center และแก้ไขปัญหากลิ่นอับ ฝุ่น และอุณหภูมิแอร์

## อริยาคัยเจ้าหน้าที่

รักษาสอบการที่ดีต่อไป พร้อมพัฒนาการจัดการอารมณ์ของเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น

"พี่ย้ายพูดคุยกับนักศึกษาน่ารักมากครับ" และ "ให้บริการดีมาก" - ความคิดเห็นเชิงบวกจากนักศึกษา

